

Algemene Voorwaarden van Little Led

ARTIKEL 1	DEFINITIES.....	1
ARTIKEL 2	ALGEMEEN	1
ARTIKEL 3	OFFERTES EN OVEREENKOMST.....	1
ARTIKEL 4	WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST.....	2
ARTIKEL 5	UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST	2
ARTIKEL 6	CONCURRENTIE.....	2
ARTIKEL 7	DUUR, ANNULERING EN BEËINDIGING	3
ARTIKEL 8	PRIJZEN EN KOSTEN	3
ARTIKEL 9	BETALING	4
ARTIKEL 10	LEVERING	5
ARTIKEL 11	BEZORGING	5
ARTIKEL 12	OPSCHORTING EN ONTBINDING	5
ARTIKEL 13	AANSPRAKELIJKHEID	6
ARTIKEL 14	GARANTIES.....	7
ARTIKEL 15	TRANSPORT EN RISICO	7
ARTIKEL 16	OVERMACHT	8
ARTIKEL 17	VOORBEELDEN EN MODELLEN	8
ARTIKEL 18	ONDERZOEK EN RECLAMES	8
ARTIKEL 19	INSTALLATIE, MONTAGE EN ONDERHOUD	9
ARTIKEL 20	OPLEVERING	10
ARTIKEL 21	EIGENDOMSVOORBEHOUD.....	10
ARTIKEL 22	INCASSOKOSTEN.....	11
ARTIKEL 23	VRIJWARINGEN.....	11
ARTIKEL 24	INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN.....	11
ARTIKEL 25	SOFTWARE	12
ARTIKEL 26	GEHEIMHOUDING.....	12
ARTIKEL 26	HUUR, HUURKOOP EN LEASE	12
ARTIKEL 27	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.....	13

Algemene Voorwaarden van Little Led

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hieronder genoemde termen als volgt gehanteerd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Little Led: gebruiker van de algemene voorwaarden;

De klant: wederpartij van Little Led, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Little Led en de klant.

Onder diensten is inbegrepen:

- het kopen, verhuren, leasen, verkopen en leveren van goederen (waaronder ledschermen, reclameborden, zuilen etc.),
- onderhoudsdiensten inzake (geleverde) goederen,
- levering van software behorende bij de geleverde goederen,
- training en instructie inzake geleverde software,
- inkoop en verkoop van overige goederen en/of diensten.

Artikel 2 Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Little Led en de klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Little Led, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
3. Algemene voorwaarden van de klant, dan wel enige andere voorwaarden, zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de voorwaarden van de klant, met uitsluiting van deze voorwaarden, op de overeenkomst van toepassing zijn.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing of ongeldig is, dan blijven de overeenkomst en de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig en onveranderd van kracht.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

1. Alle door Little Led gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende veertien dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Aanvaarding van offertes dient schriftelijk binnen veertien dagen door de klant aan Little Led te worden bevestigd.
3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Little Led van de verstrekte opdracht, dan wel doordat Little Led uitvoering heeft gegeven aan, dan wel gestart is met, uitvoering van de opdracht.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is dat de te verrichten diensten wijziging of aanvulling behoeven, kan de overeenkomst met wederzijdse instemming worden aangepast.
2. Indien wijziging van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, en/of gevolgen voor de levertijden en/of termijnen, dan zal Little Led de klant hier onverwijld over inlichten.
3. Ten aanzien van de wijziging van de overeenkomst kan Little Led de meerkosten bij de klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Little Led kunnen worden toegerekend.
4. Alle door de klant voorgestelde wijzigingen van de oorspronkelijke overeenkomst gelden als meerwerk.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Little Led heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. De klant draagt zorg voor de tijdige aanlevering, de accuratesse en volledigheid van de noodzakelijke gegevens, metingen, vereisten, prestatiespecificaties en andere gegevens op basis waarvan Little Led haar aanbod baseert en die door of namens de klant aan Little Led bekend zijn gemaakt.
3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Little Led aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Little Led worden verstrekt.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Little Led zijn verstrekt, heeft Little Led het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
5. Indien voor uitvoering van de opdracht werkzaamheden worden verricht, door Little Led, of door Little Led ingeschakelde derden, op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Indien uitvoering op verzoek van de klant binnen een kortere termijn plaatsvindt dan is overeengekomen zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de klant. Little Led zal een specificatie van die kosten aan de klant doen toekomen.

Artikel 6 Concurrentie

1. Het is de klant, of elke derde partij die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst, niet toegestaan om tijdens de overeenkomst en binnen een tijdvak van twee jaar na beëindiging van de overeenkomst, zaken te doen met cliënten en/of relaties van Little Led, indien dit concurrerend is voor Little Led, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit geldt zonder geografische beperking.
2. Het is de klant, of elke derde partij die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst, niet toegestaan om binnen een tijdvak van twee jaar na beëindiging van de overeenkomst, alleen of met anderen een soortgelijk bedrijf als dat van Little Led uit te oefenen of daaraan rechtstreeks of zijdelings deel te nemen of daarbij betrokken te zijn, met de bedoeling om zaken te doen met cliënten en/of relaties van Little Led.

3. Het is opdrachtnemer, of elke derde partij die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst, niet toegestaan om binnen twee jaar cliënten en/of relaties van Little Led te benaderen of te doen benaderen met het oogmerk om, alleen of met anderen, zaken te doen op het gebied waarop Little Led werkzaam is.
4. Onder cliënten en/of relaties wordt in dit verband verstaan eenieder die tijdens de contractduur of op het moment van beëindiging van de overeenkomst een zakelijke band heeft met Little Led.
5. Bij overtreding van het in dit beding bepaalde is de klant aan Little Led een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding, alsmede € 5000,- per dag (met een maximum van € 100.000,-) dat deze overtreding voortduurt.
6. Genoemde bedragen zijn onmiddellijk na ingebrekestelling opeisbaar, onverminderd het recht van de klant tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

Artikel 7 Duur, annulering en beëindiging

1. Beide partijen zijn te allen tijde gerechtigd de overeenkomst, schriftelijk, te annuleren.
2. Indien de klant de overeenkomst annuleert, dan heeft Little Led recht op betaling van alle tot dan toe verrichte werkzaamheden en alle gemaakte kosten en uitgaven die verband houden met het project.
3. De klant kan een overeenkomst inzake service en/of onderhoud slechts beëindigen volgens de gevallen zoals genoemd in artikel 7 lid 6.
4. Beide partijen mogen geheel of gedeeltelijk de overeenkomst per direct en zonder ingebrekestelling schriftelijk beëindigen, indien de wederpartij surseance van betaling of een tijdelijk of permanent uitstel van betaling is verleend, indien faillissement is aangevraagd of indien het bedrijf of de bedrijfsvoering om welke reden dan ook, behalve wegens een fusie of overname, wordt stopgezet. Little Led kan nimmer verplicht worden om, op basis van deze beëindiging, ontvangen betalingen te restitueren of om schadevergoeding te betalen. Indien de klant failliet gaat, dan heeft de klant geen recht om de software geleverd door Little Led verder te gebruiken.
5. Overeenkomsten betreffende onderhoud en/of support kennen een minimale looptijd van vijf (5) jaar. Na afloop van deze termijn wordt de overeenkomst ieder jaar stilzwijgend verlengd met één (1) jaar, tenzij de overeenkomst schriftelijk wordt beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voorafgaand aan de verlenging, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst betreffende onderhoud en/of support door de klant is niet mogelijk, tenzij wanneer deze zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard de door Little Led geleden of te lijden schade te vergoeden.

Artikel 8 Prijzen en kosten

1. Little Led is gerechtigd haar prijzen in de offerte mede te baseren op de ten tijde van de overeenkomst van toepassing zijnde prijsbepalende factoren. Prijsbepalende factoren betreffen onder meer de inkoopprijs, vervoers-, opslag-, inklarings- en invoerkosten, belastingen, accijnzen en douanerechten.
2. Little Led is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zij aannemelijk kan maken dat tussen het moment van de offerte en de uitvoering van de overeenkomst de prijsbepalende factoren zijn gestegen.

3. Prijswijzigingen zijn tevens mogelijk als de inhoud van de opdracht wijzigt, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Little Led van toepassing zijnde wet- en regelgeving. De klant is gehouden de kosten verband houdende met meerwerk te voldoen.
4. Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd zonder nadere kennisgeving aan de klant.
5. De klant is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de prijzen worden verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na verloop van deze periode is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt.
6. Little Led is gerechtigd een aanbetaling of bankgarantie te verlangen, alvorens zij uitvoering geeft aan de overeenkomst of voortgaat met de nakoming van een overeenkomst, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden zullen worden overschreden. Een weigering van de klant om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Little Led het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding van Little Led. Zulks ontslaat de klant nimmer uit haar verplichting de tot de datum van de ontbinding verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken te betalen.
7. Alle door Little Led in haar offertes gehanteerde prijzen zijn in Euro's, exclusief btw, invoerrechten en eventuele andere belastingen of heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventuele montage-, installatie-, vervoers-, verpakkings-, verzend- en/of administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 9 Betaling

1. Tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt, dient de klant uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum voor betaling zorg te dragen, zonder recht op korting, verrekening of opschorting. Betalingen vinden plaats op een door Little Led aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Little Led behoudt zich het recht voor om een gedeelte van de prijs bij opdracht te factureren en het resterende deel bij oplevering, of om een gedeelte van de prijs bij opdracht te factureren en het resterende deel op andere wijze te factureren, afhankelijk van de gekozen betalingsvorm.
3. De klant is, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim indien de klant niet binnen de termijn van veertien (14) dagen voor betaling heeft zorg gedragen. Betaling heeft plaatsgevonden indien de rekening van Little Led is gecrediteerd door de klant.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Little Led op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.
5. Little Led heeft het recht de door de klant gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te laten strekken van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Alle kosten, betreffende betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de klant.
6. Little Led kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. Little Led kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 10 Levering

1. Levering vindt plaats af kantoor/magazijn van Little Led, dan wel bij feitelijke overdracht van de zaken aan klant of diens vervoerder tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Levertijden en termijnen in offertes en/of overeenkomsten van Little Led zijn indicatief en zijn dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant Little Led schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Levertijden en termijnen in offertes en/of overeenkomsten van Little Led geven de klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Overeengekomen levertijden en/of termijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens aan Little Led zijn verstrekt en eventuele betalingen die bij aanvang van de opdracht dienen te geschieden, door Little Led zijn ontvangen.
5. De overeengekomen levertijden zijn niet van toepassing indien er sprake is van meerwerk.
6. Indien de aard van de levering dit mogelijk maakt is Little Led gerechtigd de levering in gedeelten uit te voeren. Het is Little Led toegestaan om elke deellevering afzonderlijk na de levering aan de klant te factureren.

Artikel 11 Bezorging

1. In geval van bezorging dient de klant er zorg voor te dragen dat op het door de klant aangegeven bezorgadres op werkdagen tussen 09:00 en 17:30 uur iemand aanwezig is om de zaken in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan Little Led extra bezorgkosten in rekening kan brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien de te leveren zaken door Little Led aan klant worden verzonden, daarbij inbegrepen franco levering, geschiedt deze verzending te allen tijde voor risico van klant.
3. De klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Little Led deze bij hem bezorgt of doet bezorgen, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
4. Indien de klant afname of bezorging weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de bezorging of levering, is Little Led gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de klant.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. Little Led is bevoegd de nakoming van de verplichtingen zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de klant één of meer verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig nakomt;
 - de klant een schuldenregeling met zijn crediteuren treft;
 - de klant surseance van betaling aanvraagt;
 - de klant in staat van faillissement is verklaard;
 - de klant zijn bedrijf sluit of overdraagt;
 - de zeggenschap over het bedrijf van de klant bij een derde komt te liggen;
 - de klant op oneerlijke wijze gebruik maakt van goederen, diensten, software en / of vertrouwelijke informatie die door Little Led is vrijgegeven;

- de klant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - door Little Led ter kennis gekomen andere omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Little Led is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien nakoming van de overeenkomst onmogelijk, of redelijkerwijze, niet langer kan worden gevegd.
 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Little Led op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Little Led de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 4. Indien de overeenkomst ontbonden wordt ten gevolge van een ernstige tekortkoming van de klant, zoals het verkeerde of ondeskundig gebruik, niet tijdige betaling, afstand aan derden etc., is de klant ten minste de gehele prijs voor de overeenkomen diensten verschuldigd, inclusief eventuele kosten, vermeerderd met een schadeloosstelling van 10% van de prijs van de verrichte diensten.
 5. Little Led behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Little Led wegens niet nakoming van haar verplichtingen is uitdrukkelijk beperkt tot:
 - de waarde van de door Little Led geleverde zaken en/of diensten waar de betreffende verplichtingen op toe zien, of
 - de maximaal uit te keren bedragen daadwerkelijk gedekt door Little Led's verzekering.
2. Little Led is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en claims door derden.
3. Little Led is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Little Led is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Little Led kenbaar behoorde te zijn.
4. Little Led is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door (technische) storingen en/of het niet, of niet goed functioneren van (elektronische en/of data) verbindingen of de kwaliteit hiervan, ongeacht of deze door Little Led of door derden gerealiseerd worden.
5. Little Led is niet aansprakelijk voor kleine zichtbare naden ontstaan tussen de geplaatste led cabinets, aangezien dit niet te voorkomen is bij alle (grotere) ledschermen.
6. Little Led is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door opzet, roekeloosheid, (grove) onachtzaamheid of (grove) nalatigheid van door Little Led ingeschakelde derden.
7. Het gebruik van de door Little Led aan de klant geleverde software of andere digitale materialen geschiedt geheel voor rekening en risico van de klant.
8. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Little Led, dan is Little Led, naar eigen keuze, slechts gehouden om:
 - a) gebreken te herstellen of,
 - b) vervangende programmatuur, zaken of onderdelen te leveren, op voorwaarde van retour van de gebrekkige programmatuur, zaken of onderdelen of,
 - c) de ontvangen factuurbedragen terug te betalen, dan wel de aan de klant verzonden factuur te crediteren.
9. De klant heeft slechts recht op schadevergoeding indien de schade of het letsel, binnen veertien

(14) dagen nadat het is voorgevallen aan Little Led bekend is gemaakt. Elke rechtsvordering inzake schadevergoeding vervalt drie (3) maanden nadat de vordering is ontstaan.

10. De klant vrijwaart Little Led tegen alle vorderingen van derden betreffende productaansprakelijkheid die voortkomen uit een tekortkoming in een product of systeem dat is geleverd door de klant aan een derde en dat gedeeltelijk bestond uit apparatuur, software of andere materialen geleverd door Little Led, tenzij de klant aantoont dat de schade of letsel is veroorzaakt door deze apparatuur, software of andere materialen.
11. De clausules in dit artikel zijn tevens van toepassing op alle natuurlijke- en rechtspersonen die Little Led voor de uitoefening van de overeenkomst heeft ingezet.

Artikel 14 Garanties

1. Little Led levert zelf geen garantie op de geleverde zaken, maar past de garantie en bijbehorende garantietermijn toe van de leverancier of de producent van de geleverde zaken, voor zover deze garantie aanwezig is.
2. Elke garantie vervalt indien de klant of door hem aangestelde derden de zaken verkeerd heeft afgesteld en/of deze slecht heeft onderhouden en/of deze onoordeelkundig heeft gebruikt. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage of voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van, of voortvloeit uit:
 - onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik,
 - onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant
 - wijzigingen die de klant aan de zaak heeft aangebracht of heeft getracht aan te brengen,
 - het bevestigen van andere zaken die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze,
 - omstandigheden waar Little Led geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen inductie, brand, waterschade, weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, extreme regenval of extreme temperaturen of bliksem.
4. De klant kan slechts aanspraak maken op garantie indien de klant Little Led binnen vijf (5) werkdagen na het moment waarop het gebrek is geconstateerd, of geconstateerd had kunnen worden, schriftelijk van de gebreken op de hoogte heeft gesteld.
5. De klant kan slechts een beroep op garantie doen indien deze niet in gebreke is ten aanzien van haar betalingsverplichtingen ten opzichte van Little Led.
6. Tevens zal de klant geen beroep op garantie kunnen doen indien de klant Little Led niet in staat heeft gesteld een eventueel gebrek te herstellen, of zelf of door een derde werkzaamheden heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren aan de door Little Led geleverde zaken.
7. De kosten voor een onjuist en/of ongefundeerd beroep op garantie komen voor rekening en risico van de klant.

Artikel 15 Transport en risico

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken, inclusief data en programmatuur, die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat van Little Led over op de klant op het moment waarop deze in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derde worden gebracht.
2. Indien niet is overeengekomen dat de klant zelf zorgdraagt voor het nodige transport en de klant Little Led eveneens geen nadere aanwijzingen daarvoor geeft, zal Little Led zorgdragen voor het

nodige transport.

3. Het transport geschiedt in elk geval steeds voor rekening en risico van de klant, zelfs als uit benodigde vrachtbrieven of dergelijke anders zou blijken.
4. Little Led bepaalt de wijze van verpakking en verzending. Indien de klant een bepaalde wijze van verpakking, verzending of transport verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de klant.
5. De klant is verantwoordelijk voor het afvoeren van het afval en/of verpakkingsmateriaal, zulks voor eigen rekening en risico.

Artikel 16 Overmacht

1. Iedere tekortkoming in de nakoming door Little Led kan haar niet worden toegerekend indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle, voorziene of niet voorziene externe oorzaken, waarop Little Led geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Little Led niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Dit kunnen gebeurtenissen zijn zoals oorlogen, stakingen, oproer, misdaad, of natuurrampen (zoals orkanen, overstromingen, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, enz.), of gebeurtenissen met betrekking tot overheden, leveranciers of andere handelingen van derden waar Little Led geen controle over heeft.
3. Little Led behoudt zich het recht voor zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Little Led zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen schorten hun verplichtingen uit de overeenkomst op gedurende de periode van overmacht, tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk wordt geacht.
5. Indien de periode van overmacht langer duurt dan één maand, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst onverwijld, buitengerechtelijk en zonder ingebrekestelling te ontbinden zonder de mogelijkheid schadevergoeding te kunnen eisen.
6. Een beroep op overmacht door de klant kan slechts schriftelijk, met ontvangstbevestiging, worden gedaan binnen veertien dagen na het ontstaan van de overmacht.

Artikel 17 Voorbeelden en modellen

Indien Little Led aan de klant een led-scherm, een prototype, monster of model daarvan, of (bijbehorende) software, of anderszins een voorbeeld getoond of verstrekt heeft, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 18 Onderzoek en reclames

1. De klant is gehouden het geleverde prompt na levering te (doen) onderzoeken alsmede de resultaten van dienstverlening en service prompt te controleren. De klant onderzoekt daarbij of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met de overeenkomst, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. De klant tekent voor ontvangst van de door Little Led geleverde zaken en/of diensten op het door Little Led aangeboden, al dan niet digitale, document. De klant maakt op deze documenten melding van alle direct zichtbare beschadigingen en/of ondervonden problemen.
3. Reclames ten aanzien van door Little Led aan de klant verrichte diensten of verstuurd facturen dienen binnen vijf (5) werkdagen na constatering van het betreffende gebrek schriftelijk door de klant te worden ingediend.
4. Indien door de klant tijdig wordt gereclameerd, blijft de klant verplicht tot afname en betaling van de te leveren of geleverde diensten. Reclames door de klant schorten diens betalingsverplichting nimmer op.

Artikel 19 Installatie, montage en onderhoud

1. De klant draagt er zorg voor dat de omgeving waar de installatie/ montage plaats dient te vinden, zo is ingericht dat Little Led gelijk met de overeengekomen werkzaamheden kan beginnen. Indien dit niet het geval is komen de (extra) reis- en verblijfkosten alsmede de wachttijd voor rekening en risico van de klant.
2. Indien overeengekomen is dat zaken ter plaatse worden geïnstalleerd/ gemonteerd, geschieden eventuele bijkomende werkzaamheden als bekabelingswerkzaamheden voor rekening en risico van de klant.
3. Little Led gaat uitdrukkelijk uit van een goede bereikbaarheid van de plek waarop door Little Led wordt geïnstalleerd/ gemonteerd. Vertragingen die worden veroorzaakt door het niet, of niet eenvoudig, bereikbaar zijn van de installatie/ montageplek, komen voor rekening en risico van de klant.
4. De klant draagt zorg voor een degelijk internetverbinding naar zowel het LED scherm als naar de device (desktop/laptop) waar het CMS programma op draait. Zonder deugdelijke internetverbinding kan Little Led geen ondersteuning geven en vervalt elke vorm van garantie.
5. De klant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor geschikte behuizing, deugdelijk sanitair en op grond van de Arbowetgeving vereiste voorzieningen voor het personeel van Little Led en door Little Led ingehuurde derden, alsmede voor voldoende ruime, droge, verwarmde en deugdelijk afsluitbare opslagplaatsen voor de geleverde zaken alsmede voor materialen, gereedschappen en dergelijke van Little Led.
6. Little Led is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de installatie-, montage-, en/of opstellingswerkzaamheden mocht ontstaan, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van Little Led.
7. De klant is aansprakelijk voor schade en kosten die Little Led vanwege de installatie/ montage mocht lijden, tenzij deze schade of de kosten te wijten zijn aan opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van Little Led. De klant is gehouden Little Led te vrijwaren voor aanspraken tot vergoeding van schade toegebracht aan kabels en/of leidingen alsmede de schade welke daaruit voortvloeit, tenzij de klant aantoont dat Little Led door middel van duidelijke aanwijzingen, deugdelijke situatieschetsen en dergelijke genoegzaam op de hoogte was gesteld.
8. Onderhoudswerkzaamheden kunnen alleen uitgevoerd worden indien de weersomstandigheden dit toelaten. In het geval van regen, sneeuw, hagel, gevaarlijk harde windstoten op grote hoogtes of anderszins extreem weer, kan Little Led derhalve niet gehouden worden onderhoud uit te voeren.

Artikel 20 Oplevering

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - er sprake is van feitelijke oplevering; het werk is geheel compleet uitgevoerd en/of afgemonteerd en daarvan is aan de klant mededeling gedaan
 - de klant het werk heeft goedgekeurd of als het werk door de klant in gebruik is genomen
 - als Little Led schriftelijk heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de klant niet binnen 10 werkdagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd
 - als de klant het werk afkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 10 werkdagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Indien, ondanks een daartoe gemaakte afspraak, een door de klant als bevoegd verklaarde vertegenwoordiger niet aanwezig is, kan oplevering plaatsvinden zonder de uitdrukkelijke medewerking van de klant.
3. Keurt de klant het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Little Led.
4. Keurt de klant het werk niet goed dan zal hij Little Led in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.
5. Eventuele retourzendingen vinden uitsluitend plaats na schriftelijke akkoordbevinding door Little Led, waarbij de kosten van de retourzending en/of de bijkomende kosten voor rekening van de klant komen.

Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Little Led geleverde zaken blijven eigendom van Little Led totdat de klant al haar verplichtingen uit alle met Little Led gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Little Led onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.
4. Een klant die handelt als wederverkoper mag alle zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, daaronder begrepen door Little Led geleverde software, weder verkopen, indien dit onder de normale bedrijfsvoering valt. Indien de klant een nieuwe zaak vormt, geheel of gedeeltelijk op basis van de door Little Led geleverde zaken, dan behoort deze zaak aan Little Led toe. De klant houdt de zaak onder zich voor Little Led totdat volledige betaling is gedaan op basis van de overeenkomst. Little Led behoudt alle rechten op deze nieuwgevormde zaak totdat volledige betaling is geschied.
5. Als de gelegenheid zich voordoet, wordt het recht steeds verleend of overgedragen aan de klant op voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen volledig en tijdig betaalt.
6. Niettegenstaande enige leveringsverplichting, kan Little Led het bezit behouden van objecten, producten, intellectuele eigendomsrechten, informatie, documenten, databestanden en tijdelijke of andere resultaten van de diensten van Little Led die zijn ontvangen of gegenereerd in verband met het contract, tot de klant alle verschuldigde bedragen aan Little Led betaald heeft.

Artikel 22 Incassokosten

1. Indien de klant van rechtswege in verzuim is, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, voor rekening van de klant. De klant is in het geval van een geldvordering tenminste 15% incassokosten aan Little Led verschuldigd.
2. Indien de klant van rechtswege in verzuim is, is de klant zonder nadere sommatie of ingebrekestelling tevens de gemaakte redelijke gerechtelijke- en executiekosten, of andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, aan Little Led verschuldigd.
3. Indien de klant van rechtswege in verzuim is, is zonder nadere sommatie of ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 23 Vrijwaringen

1. De klant vrijwaart Little Led voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. De klant zal Little Led schadeloos stellen in alle gevallen betreffende vorderingen inzake een inbreuk op bovengenoemde intellectuele eigendomsrechten.
2. Indien de klant aan Little Led informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 24 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de door Little Led geleverde producten, software, apparatuur of andere materialen ontwikkeld of geleverd door Little Led, zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Little Led, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk worden verleend in deze voorwaarden en door de wet. Ieder ander of verdergaand recht van de klant om producten, software of andere materialen te mogen reproduceren is uitgesloten. Enig gebruiksrecht van de klant is altijd niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2. De overdracht van een intellectueel eigendomsrecht door Little Led aan een andere partij kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Als partijen overeenkomen om een intellectueel eigendomsrecht over te dragen inzake producten, software, apparatuur of andere materialen die speciaal ontwikkeld is/zijn voor de klant, dan behoudt Little Led het recht om dit intellectueel- of industrieel eigendomsrecht voor zichzelf of voor een derde zonder beperkingen te gebruiken.
3. Het is de klant niet toegestaan om design, vormgeving, namen of termen te verwijderen of te wijzigen, die verband houden met het vertrouwelijke karakter van de overeenkomst of die verband houden met de handelsnaam, het handelsmerk of andere intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de software, apparatuur of andere materialen van Little Led.
4. Alle door Little Led verstrekte (digitale) documenten, zoals monsters, modellen, voorbeelden, (voorbeeld)websites, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de klant te worden gebruikt en mogen niet door de klant zonder voorafgaande toestemming van Little Led worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 25 Software

1. Little Led verleent de klant een non-exclusief recht om software, die is ontwikkeld of geleverd door Little Led, te gebruiken op basis van een aparte software licentie.
2. Little Led zal de software bij de klant installeren indien een door Little Led uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
3. Volgens artikel 13 van deze algemene voorwaarden is Little Led niet aansprakelijk als Little Led's software, of software geleverd door Little Led, bewijsbaar databanken, bestandsformaten, toepassingen, verbindingen of andere zaken beïnvloedt of verandert, of indien er sprake is van computervredebreuk of inbreuk in andere zin. Op verzoek levert Little Led een rapport en/of advies in deze zaak. Als Little Led is gevraagd om een oplossing voor de kwestie te vinden, zal dit plaatsvinden volgens de gebruikelijke tarieven.
4. In het geval dat Little Led software van derden aanbiedt aan de klant, is Little Led niet aansprakelijk voor storingen of andere fouten in deze software. Het gebruik van de software is voor eigen risico van de klant.

Artikel 26 Geheimhouding

1. Beide partijen garanderen dat de informatie geheim blijft, die zij ontvangen hebben van de wederpartij, waarvan bekend is dat, of waarvan zij weten of zouden moeten weten dat deze van vertrouwelijke aard is, tenzij er een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die informatie is. De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt zal deze gegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien een der partijen dit als zodanig opvat.
2. Indien Little Led op enigerlei wijze gehouden is vertrouwelijke informatie vrij te geven dan is zij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en de wederpartij is niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige hierdoor ontstane schade.
3. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal van de klant blijven vertrouwelijk. Little Led verstrekt persoonsgegevens of privacygevoelige informatie niet aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant.

Artikel 26 Huur, huurkoop en lease

1. Indien de klant de zaken van Little Led niet in eigendom overgedragen krijgt, maar een gebruiksrecht verkrijgt op basis van huur, huurkoop en/of lease, dan verkrijgt de klant op grond van de met Little Led gesloten overeenkomst slechts een tijdelijk recht, uitsluitend beperkt tot gebruik van de apparatuur van Little Led voor het doel waarvoor de apparatuur gefabriceerd is.
2. De klant zal de apparatuur behandelen als goed huisvader en zal zorgdragen voor een behoorlijke en veilige opslagplaats. De klant zal te allen tijde aan een door Little Led gevlmachtigde toegang geven tot gebouwen of erven waar de apparatuur zich bevindt, teneinde de toestand van de apparatuur te inspecteren.
3. De klant zal de apparatuur niet aan derden verhuren, in bruikleen afstaan of anderszins ter beschikking stellen.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is de klant gehouden op werkdagen tijdens de reguliere openingstijden van Little Led de gehuurde of geleasede apparatuur op te halen en deze binnen de tussen partijen vastgestelde termijn weer in correcte staat op eigen kosten bij Little Led in te leveren.
5. Voor zover de klant niet of niet tijdig apparatuur inlevert of indien de apparatuur zich niet in correcte staat bevindt of is beschadigd, is de klant schadeplichtig ten opzichte van Little Led. De

klant zal deze schade vergoeden. In ieder geval zal als schade gelden de hoogte van de vergoeding voor iedere dag, een gedeelte van een dag te zien als een dag, waarop Little Led de bedoelde apparatuur niet heeft kunnen verhuren aan een derde alsmede reparatie en/of vervangingskosten.

6. Little Led is gerechtigd de som te verhogen met de kosten van verzekeringspremie en administratiekosten. Indien niet uitdrukkelijk uit de schriftelijke bevestiging van de huur-, huurkoop-, of leaseovereenkomst blijkt dat de apparatuur is verzekerd, dient de klant er vanuit te gaan dat de apparatuur niet is verzekerd. De klant is alsdan gehouden de apparatuur zelf te (doen) verzekeren.
7. De klant zal in geval van diefstal van, verlies van, of schade aan de apparatuur, hiervan terstond melding maken aan Little Led met een uitgebreid schriftelijk meldingsrapport. Tevens zal de klant in geval van diefstal of vernielingschade terstond aangifte doen bij de politie en een kopie van het proces-verbaal van deze aangifte aan Little Led verstrekken.
8. De apparatuur wordt verhuurd voor de periode van ten minste 1 dag. De huurperiode vangt aan op het moment dat de apparatuur het magazijn van Little Led verlaat en eindigt op het moment dat de apparatuur weer in het magazijn van Little Led terugkomt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. De klant dient zich ervan te vergewissen dat de apparatuur in goede conditie aan hem wordt uitgeleverd. Little Led gaat ervan uit dat de klant bekend is met de werking van de apparatuur.
10. De apparatuur moet door de klant bij het magazijn van Little Led worden opgehaald en daar worden teruggebracht.
11. De klant wordt geacht op de hoogte en akkoord te zijn met de door Little Led gehanteerde tarieven. Tenzij anders overeengekomen, dient de klant de prijs contant vóór of bij de aanvang van de periode te voldoen. Little Led is gerechtigd een waarborgsom van de klant te eisen en behoudt zich het recht voor de vervallen huurtermijnen te verrekenen met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie en/of reinigen van de gehuurde apparatuur.
12. De klant is aansprakelijk voor schade aan de apparatuur van Little Led, tenzij wanneer deze aantoonbaar dat de schade niet is ontstaan in de periode die zich bevindt tussen het moment dat Little Led de apparatuur aan de klant heeft overhandigd dan wel het moment waarop de apparatuur bij Little Led is ingeleverd.
13. De klant is gehouden de schade voor Little Led te vergoeden, waaronder schade als gevolg van verduistering en/of diefstal en verder alle beschadigingen. Slechts in het geval dat sprake is van beschadiging(en) is de klant niet gehouden de schade te vergoeden indien door deze wordt aangetoond de nodige voorzorgsmaatregelen te hebben genomen.

Artikel 27 Toepasselijk recht en geschillen

1. In geval van enig geschil tussen Little Led en de klant zal dat geschil met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, locatie Gouda, tenzij een andere rechter bevoegd is.
2. Little Led behoudt zich het recht voor, om het geschil voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van de klant, althans aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Op elke overeenkomst tussen Little Led en de klant is Nederlands recht van toepassing.